

**BEAUTY C'VOUS**  
**CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION**  
**COIFFURE & MAQUILLAGE MARIAGE**



Les présentes conditions générales ont pour objet d'encadrer les prestations réalisées par Beauty C'vous et d'assurer une parfaite compréhension des engagements de chaque partie.

## **ARTICLE 1 – DEVIS**

Le tarif définitif est établi lors de l'essai ou après examen complet de la demande. Le devis signé vaut acceptation des prestations et tarifs convenus.

## **ARTICLE 2 – RÉSERVATION ET ACOMPTE**

La réservation devient effective après réception de l'acompte demandé. L'acompte reste acquis à Beauty C'vous en cas d'annulation, report ou suppression partielle des prestations par le client.

## **ARTICLE 3 – DÉPLACEMENTS**

Les frais de déplacement sont calculés sur base du trajet aller-retour via Google Maps selon l'itinéraire le plus court. Ils peuvent être adaptés en fonction de l'évolution des coûts de transport.

## **ARTICLE 4 – ESSAIS**

Les essais se déroulent exclusivement au centre Beauty C'vous. Un seul accompagnant est admis. Les enfants ne sont pas autorisés pour des raisons de sécurité. Les consignes de préparation doivent être respectées (cheveux propres/non-attachés – démêlés – visage démaquillé).

## **ARTICLE 5 – PRESTATION DU JOUR J**

Les recommandations communiquées lors de l'essai devront être respectées. Toute modification devra être signalée au minimum 48 heures avant la prestation.

Afin de garantir la qualité du résultat ainsi que le respect du planning établi, les consignes suivantes devront impérativement être respectées :

### **COIFFURE**

- Cheveux propres selon les recommandations reçues.
- Chevelure parfaitement démêlée.
- Aucune utilisation de produits gras ou alourdissants lors du dernier shampoing (cire, masque, huile, sérum, crème coiffante, etc.).
- Chevelure lisse (brushing) sauf indication contraire donnée lors de l'essai ou dans le cas de coiffures spécifiques nécessitant une texture naturelle particulière.

### **MAQUILLAGE**

- Peau propre et parfaitement démaquillée.
- Ne pas appliquer de soin, crème ou sérum avant la prestation.
- Les soins du visage sont conseillés au minimum 5 jours avant l'événement.

- Toute allergie, sensibilité cutanée ou traitement dermatologique devra être signalé avant la prestation.

Le non-respect de ces consignes pourra entraîner un supplément lié au temps de préparation supplémentaire nécessaire.

## **ARTICLE 6 – INVITÉS**

Les prestations destinées aux invités seront organisées selon les disponibilités. Les inspirations devront être transmises suffisamment à l'avance dans le cas contraire les réalisations se feront en fonction du temps restant.

## **ARTICLE 7 – PAIEMENT**

Le solde est payable selon les modalités convenues. Toute prestation ou fourniture supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire.

## **ARTICLE 8 – HORAIRES ET RETARDS**

Tout retard du client ou des participants pouvant perturber l'organisation pourra entraîner une réduction du temps consacré à la prestation sans diminution tarifaire. Des frais complémentaires peuvent être appliqués en cas de dépassement important voir l'annulation de la prestation.

## **ARTICLE 9 – CONDITIONS DE TRAVAIL**

Le client mettra à disposition une table, une chaise, un espace suffisamment éclairé ainsi qu'une prise électrique accessible.

Afin de garantir une prestation de qualité, réalisée dans le respect des délais prévus et des normes de sécurité, il est demandé de limiter au maximum les interruptions durant le travail du prestataire. Les outils utilisés (fers chauffants, appareils électriques, produits professionnels, objets tranchants, etc.) nécessitent une attention constante.

Il est donc demandé aux invités, photographes, vidéastes, enfants et animaux de compagnie de ne pas entraver l'espace de travail ni détourner l'attention du prestataire pendant la réalisation des prestations.

Beauty C'vous se réserve le droit d'interrompre momentanément la prestation si les conditions de sécurité ou de concentration ne sont plus réunies.

Tout retard ou dépassement horaire résultant d'interruptions répétées indépendantes du prestataire pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

## **ARTICLE 10 – TENUE DES PRESTATIONS**

Beauty C'vous met tout en œuvre afin d'assurer la meilleure tenue possible des coiffures et maquillages. Toutefois, la tenue dépend notamment du respect des consignes, du type de

cheveux, de peau, des conditions météorologiques, des accessoires utilisés et des activités pratiquées durant l'événement. Aucune garantie ne pourra être accordée lorsque ces facteurs influencent le résultat final.

### **ARTICLE 11 – ALLERGIES ET RESPONSABILITÉS**

Le client s'engage à signaler toute allergie, sensibilité, traitement médical ou contre-indication connue avant la prestation. Beauty C'vous ne pourra être tenue responsable d'une réaction non signalée préalablement.

### **ARTICLE 12 – EXTENSIONS, ACCESSOIRES ET FOURNITURES**

Les extensions, bijoux, voiles, postiches ou accessoires supplémentaires non prévus au devis initial pourront faire l'objet d'un supplément tarifaire.

### **ARTICLE 13 – DROIT À L'IMAGE**

Sauf refus écrit du client, Beauty C'vous pourra utiliser les photographies des réalisations à des fins promotionnelles sur ses supports de communication.

### **ARTICLE 14 – DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)**

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des prestations. Elles ne seront ni revendues ni communiquées à des tiers sans autorisation.

### **ARTICLE 15 – FORCE MAJEURE**

En cas de maladie grave, accident, catastrophe naturelle, panne majeure ou tout événement indépendant de la volonté des parties, Beauty C'vous s'engage à rechercher une solution raisonnable. Aucune partie ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité d'exécuter la prestation dans ces circonstances.

### **ARTICLE 16 – LITIGES**

Tout litige relèvera prioritairement d'une tentative de résolution amiable. À défaut d'accord, les tribunaux compétents de l'arrondissement de Liège seront seuls compétents.

## **ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

Je reconnais avoir pris connaissance de l'intégralité des présentes conditions générales et les accepter sans réserve.

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_

Mention manuscrite : "Lu et approuvé"

Signature du client : \_\_\_\_\_

Responsable : Céline Lamproye